Agilent Advantage Silver

Flussi di lavoro produttivi garantiti

Copertura completa per rendere le attività del tuo laboratorio più sicure

Agilent Advantage Silver ti offre tutta la copertura di cui hai bisogno per garantire il funzionamento sicuro dei tuoi strumenti e ottimizzare l'efficienza del tuo flusso di lavoro. Agilent Advantage Silver fornisce in un unico pacchetto conveniente una vasta gamma di servizi, tra cui:

- Servizio di riparazione completo, per consentirti di risolvere rapidamente i problemi e ridurre al minimo l'interruzione delle attività del tuo laboratorio
- Manutenzione preventiva pianificata, per garantire il funzionamento continuativo di tutti i tuoi strumenti alle massime prestazioni
- Diagnostica remota in tempo reale e tecnologia predittiva di supporto, per ottimizzare la disponibilità dei tuoi strumenti e creare resoconti dettagliati sulle attività del laboratorio utili ad ottimizzare il flusso di lavoro

Inoltre, potrai usufruire dell'assistenza di altissima qualità Agilent apprezzata in tutto il mondo. Siamo in grado di evadere oltre l'85% delle richieste di assistenza entro il primo giorno e il livello di soddisfazione dei nostri clienti a livello globale è pari al 98%[1].

Servizi di assistenza per i sistemi

Agilent Advantage Silver ti fornisce un servizio di assistenza completo ed integrato per tutti i moduli che compongono il tuo sistema analitico. Al pari di tutti gli altri servizi di assistenza Agilent, anche Advantage Silver ti fornisce un'assistenza globale per la tua configurazione completa, per consentirti di lavorare in assoluta tranquillità sapendo che il tuo sistema è integralmente protetto.

Valore su cui puoi contare

Advantage Silver offre la combinazione perfetta di servizi di assistenza e di ottimizzazione dei flussi di lavoro del tuo laboratorio, con un risparmio del 10% rispetto al prezzo standard dei servizi di riparazione e manutenzione: uno straordinario valore per il tuo laboratorio.

Agilent Advantage Silver ti aiuta a ottimizzare la produttività dei tuoi flussi di lavoro grazie a queste caratteristiche:

Canale di risposta preferenziale — La possibilità di avere la precedenza sulle chiamate relative a interventi e materiali, ti assicura un'evasione più tempestiva delle tue richieste di assistenza.

Riparazioni in loco — L'assistenza hardware in loco, disponibile su richiesta e senza alcuna limitazione, ti consente di mantenere i sistemi in condizioni operative ottimali e di ridurre le interruzioni dei servizi. Tutte le spese di trasferta e manodopera sono incluse.

Parti di ricambio richieste per la riparazione — Le parti di ricambio Agilent originali, necessarie per le riparazioni sono incluse nel servizio.

Parti di consumo / ricambio richieste per le riparazioni* — Il servizio di riparazione copre anche le parti normalmente soggette a usura come liner, guarnizioni, lampade e raccordi se necessitano di sostituzione.

Manutenzione preventiva annuale in loco — Intervento di manutenzione preventiva effettuato in loco, volto a mantenere i sistemi, che utilizzi per analisi di alta precisione, funzionanti alle massime prestazioni. Questo tipo di manutenzione ti consente anche di ridurre la probabilità di guasto dei tuoi sistemi fino al 25%.

Assistenza telefonica per la risoluzione di problemi hardware e software — Per risolvere i tuoi problemi hardware e software, ti basta chiamare un solo numero, tutte le volte che ne hai bisogno.

Agilent Remote Advisor-Assist** — La possibilità di richiedere assistenza e diagnosi remote con un semplice clic del mouse rende le riparazioni più veloci. Oltre il 60% delle richieste di assistenza possono essere evase immediatamente senza ritardi.

Agilent Remote Advisor-Report** — A richiesta, rapporto dettagliato sull'inventario, sulla configurazione dei sistemi e sul loro utilizzo, per consentirti di pianificare efficacemente il tuo lavoro e ottimizzarne il flusso.

Agilent Remote Advisor-Alert** — Notifiche SMS ed e-mail proattive per segnalarti i sistemi che richiedono attenzione e consentirti di intervenire prima che si verifichino eventuali problemi o guasti, evitando costose interruzioni dei servizi e del flusso di lavoro.

Garanzia dell'assistenza Agilent — La copertura completa di tutte le riparazioni ti consente di lavorare in assoluta sicurezza. Se non siamo in grado di riparare uno strumento Agilent incluso nel contratto di assistenza, lo sostituiremo.

[1] Apprezzamento dei clienti nei confronti dei nostri tecnici di assistenza riscontrato nel sondaggio sulla soddisfazione dei clienti Agilent effettuato nel 2007.

*In base alle politiche locali di sostituzione delle parti.

**Se disponibile. Installazione richiesta. Le spese di installazione non vengono calcolate in caso di collegamento di un numero minimo di sistemi.

Servizi opzionali per la conformità

Ora puoi mantenere il tuo laboratorio conforme e ottenere uno sconto sui servizi per la conformità di Agilent, considerati i migliori del settore, acquistando il servizio Qualificazione operativa (OQ) o Qualificazione delle riparazioni insieme ad Advantage Silver.

Per ulteriori informazioni sul servizio Agilent Advantage Silver e sugli altri servizi Agilent, chiama Agilent o visita il sito Web **www.agilent.com/chem/services**

Solo per uso ricerca. Informazioni, descrizioni e specifiche contenute nella presente pubblicazione possono essere soggette a variazioni senza preavviso. Agilent Technologies non può in alcun modo essere ritenuta responsabile per errori contenuti nella presente brochure né per danni incidentali o consequenziali derivanti dalla fornitura, dalle prestazioni o dall'utilizzo del presente materiale.

© Agilent Technologies, Inc. 2010
Stampato negli Stati Uniti il 20 de ottobre 2010
5989-9562ITE

Agilent Technologies